Die Matrix-Woche

Kompliziertes an die Maschine, Komplexes zum Menschen.

	KOMPLIZIERT	KOMPLEX
ROUTINE	1 kompliziert + Routine	3 komplex + Routine
ENTSCHEIDUNG	2 kompliziert + Entscheidung	4 komplex + Entscheidung

KOMPLIZIERT ODER KOMPLEX?

Kompliziert ist alles, was schwierig, aber regelhaft ist.

Komplex ist, was von Menschen, Beziehungen und echten Unwägbarkeiten lebt.

DIE GEGENPROBE

Könnten zwei kompetente Fachleute bei identischer Faktenlage zu unterschiedlichen Ergebnissen kommen?

Wenn nein, ist die Aufgabe kompliziert. Wenn ja, ist sie komplex.

DER PROMPT DAZU

Hier ist eine Liste meiner Tätigkeiten einer typischen Woche: [LISTE, gern grob]. Ordne jede in die Kintuition-Matrix ein: (1) kompliziert+Routine, (2) kompliziert+Entscheidung, (3) komplex+Routine, (4) komplex+Entscheidung. Sag mir: Wie viele Stunden stecken in Feld 1, was wäre der erste Automatisierungskandidat – und welche Feld-4-Aufgabe bekommt zu wenig von meiner Zeit?